



PRÉFET
DE L'ESSONNE

Liberté
Égalité
Fraternité

À VOTRE ÉCOUTE POUR PROGRESSER

Pour faire suite à l'enquête de satisfaction 2020 de la
Préfecture d'ÉVRY-COURCOURONNES
voici nos actions d'amélioration :

1. LA FACILITÉ POUR TROUVER LES COORDONNÉES TÉLÉPHONIQUES DE LA PRÉFECTURE

Action corrective => Les coordonnées de la préfecture apparaissent dorénavant dans la rubrique contact à l'instar des sites commerciaux.

2. LE DÉPÔT D'UNE SUGGESTION-RÉCLAMATION SUR LE SITE DES SERVICES DE L'ÉTAT EN ESSONNE

Action corrective => Plus de la moitié des usagers ignoraient la possibilité de déposer une suggestion-réclamation sur le site des Services de l'État en Essonne. Nouvelle procédure simplifiée par la création d'un formulaire en ligne pour la Préfecture et la Sous-Préfecture de Palaiseau : Les nouvelles modalités sont affichées sur le site

<https://www.essonne.gouv.fr/Contactez-nous/SuggestionReclamation>.

3. LA CONNAISSANCE DES RÉSEAUX SOCIAUX DE LA PRÉFECTURE DE L'ESSONNE.

Action corrective => La mise en place d'une information et d'un lien spécifique dans la rubrique « actualités ».



Préfet de l'Essonne